



## **INFORMATION FRÅN FLEXBUSS**

Vi på Flexbuss vill informera vårdnadshavare, skola och kommun om att vi förstärker och kompletterar våra rutiner på Flexbuss med anledning av inträffade incidenter. Detta som ett steg i att bemöta vårdnadshavarens önskemål och för att fortsatt skapa en relation där trygghet och barnens bästa står i fokus!

### ***Kommunikationsrutin***

Vi inför nu en ny kommunikationsrutin för att stärka våra chaufförer och hur vi ska agera om något inträffar. Rutinen grundar sig i att alltid sätta barnet först och att därefter initiera ett effektivt kommunikationsflöde med vårdnadshavare, skola och kommun, men även internt på Flexbuss. I rutinen finns även en plan för uppföljning med fokus på lärande och en vilja att alltid bli lite bättre.

### ***Bemötandeutbildning***

Vi kommer under september månad att genomföra en bemötandeutbildning med samtliga chaufförer på vår depå i Älmhult. Bemötandeutbildningen kommer att ske i samband med ett extrainsatt personalmöte där inträffade incidenter kommer att diskuteras och behandlas.

En mer omfattande bemötandeutbildning planeras att genomföras inom kort för hela Flexbuss, men vi väljer att inte vänta, utan snabbt initiera utbildningen för våra chaufförer i Älmhult.

### ***Fordonsrutiner***

Utöver befintliga fordonsrutiner kompletterar vi nu med att på en veckobasis genomföra ytterligare strukturerade fordonskontroller utifrån en checklista.



## ***Allmän information till vårdnadshavare***

Vårt fokus är alltid att ta era barn på ett tryggt och säkert sätt till och från skolan! Vi förstår att behovet av information är stort och ett viktigt steg i arbetet med att bygga och förstärka relationen och tryggheten för er och era barn.

För att underlätta kommunikationen mellan er och oss på Flexbuss vid sjukanmälan finns nu en telefonlista på vår hemsida [Kontaktlista Älmhults kommun](#) För andra frågor som rör ert barns skolskjuts kontakter ni Älmhults kommun.

Det händer även att ert barn av olika anledningar ibland kommer att hämtas av en annan chaufför än den som står angivet på turschemat. Ändringar som ibland sker med kort varsel. För er trygghet och tillit kommer vi därför förstärka rutinen om att en ny chaufför alltid ska presentera sig för ert barn. Är du som vårdnadshavare närvarande i samband med hämtning och/eller lämning ska även chauffören presentera sig för dig.

David Lindquist

VD på Flexbuss

2021-09-08